

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
(ГУК ТО «ТУЛЬСКОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»)**

П Р И К А З

22.04.2026

№ 219

Об утверждении Правил пользования услугой «Экскурсия по историческому центру города на электробусе (электрокаре)»

В целях упорядочения использования электробуса при проведении экскурсий

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 23 апреля 2026 года Правила пользования услугой экскурсия на электробусе (приложение).

2. Отделу информатизации и дизайна (Субочева П.А.) разместить данную информацию на официальном сайте учреждения не позднее 23 апреля 2026 года.

3. Отделу по работе с общественностью (Панова Е.А.) провести информирование региональных СМИ и разместить информацию в официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по развитию, популяризации и работе с посетителями Дудкину Л.В.

Генеральный директор



Р.В. Гаврилин

Приложение
к приказу ГУК ТО
«Тульское музейное объединение»
от 22 04 2026 № 219

Правила пользования услугой «Экскурсия по историческому центру города на электробусе (электрокаре)».

1. Настоящие Правила пользования услугой экскурсионных прогулок на электробусе с аудиогидом (далее – Правила) устанавливают основы взаимоотношений ГУК ТО «Тульское музейное объединение» (далее – Объединение) и посетителей Объединения (далее – посетители), пользующихся услугой экскурсионных прогулок на электробусе с аудиогидом, регулируют порядок оплаты и нормы поведения во время получения услуг.
2. Экскурсия начинается от Туристско-информационного центра (Тульский кремль, Торговые ряды, павильон №1) и следует по следующему маршруту: территория Тульского кремля – Кремлевский сад – Казанская набережная – сквер Тульского оружейного завода – улица Metallстов – Крестовоздвиженская площадь – улица Менделевская – территория Тульского кремля. Завершается экскурсия у отправной точки. Продолжительность экскурсии около 40 минут.
Вместимость электробуса - 7 посадочных мест.
Стоимость экскурсии устанавливается прейскурантом на дополнительные платные услуги ГУК ТО «Тульское музейное объединение».
3. До получения услуги прогулки на электробусе посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами. Оплата услуг означает, что посетитель ознакомился с Правилами и обязуется их соблюдать.
4. Посетитель может заранее забронировать билет на конкретный сеанс по телефону 8 (4872) 52-08-98 или в Туристско-информационном центре (Тульский кремль, Торговые ряды, павильон №1). При бронировании в Туристско-информационном центре оплата билета осуществляется сразу же. При бронировании по телефону выкуп билета осуществляется не позднее 30 минут до начала сеанса. В случае не выкупа билета не позднее 30 минут до начала сеанса, бронь аннулируется.
Билеты приобретаются в кассе Туристско-информационного центра (Тульский кремль, Торговые ряды, павильон №1).
Осуществить возврат купленного билета или перенести бронь с одного сеанса на другой можно в кассе Туристско-информационного центра не позднее 30 минут до начала сеанса.
5. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность пользования услугами, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Дети до 14 лет могут пользоваться услугой экскурсионных прогулок на электробусе с аудиогидом только в сопровождении взрослых

(родителей, усыновителей или опекунов). Ответственными за действия детей до 14 лет, в том числе за причинение ими вреда, являются их родители, усыновители или опекуны.

6. При пользовании услугами прогулки на электробусе не допускается:

- отвлекать водителя от дороги;
- вставать, выходить и выпрыгивать на ходу движения до полной остановки электробуса;
- выкидывать мусор и прочие предметы (вещи);
- забираться на крышу, сидеть на бортиках или перевешиваться через край;
- курить, распивать алкогольные напитки или принимать наркотические вещества;
- пользоваться источниками открытого огня;
- употреблять и перевозить в незапечатанном виде еду и напитки (кроме воды) во время движения;
- открывать и использовать любые средства с сильным запахом;
- перевозить велосипеды и другие транспортные средства, прицеплять что-либо к электробусу, включая средства индивидуальной мобильности, за исключением посетителей с инвалидностью.

7. При пользовании услугами прогулки на электробусе необходимо:

- находиться внутри электробуса;
- держаться за поручни;
- пристегнуться ремнем безопасности (место рядом с водителем);
- в целях безопасности детей размещать между взрослыми.

8. При несоблюдении правил посетителю может быть отказано в оказании услуг прогулки на электробусе.

9. При неблагоприятных погодных условиях (сильный ветер, сильный дождь, град, снег) или невозможности осуществления проезда по утвержденному маршруту (проведение массовых мероприятий и т.п.) эксплуатация экскурсионного электробуса может быть приостановлена в целях безопасности посетителей и сохранности техники. Посетитель в этом случае может воспользоваться услугой на другой сеанс в этот или последующие дни (при наличии мест), согласовав такую возможность лично или по телефону (8 (4872) 52-08-98) с Туристско-информационным центром (Тульский кремль, Торговые ряды, павильон №1), либо вернуть неиспользованный билет в кассу Туристско-информационного центра (Тульский кремль, Торговые ряды, павильон №1) в течение двух суток с момента несостоявшегося сеанса.

10. Справки по телефону: 8 (4872) 52-08-98, Туристско-информационный центр.